



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

### Veřejný závazek Sociálních služeb obce Chomutice – Domov pro seniory

#### 1. Základní údaje

**Poskytovatel: Sociální služby obce Chomutice – Domov pro seniory**

**Sídlo organizace: Obora 11, 508 01 Hořice**

**Místo poskytovaných služeb: Domov pro seniory, Obora 11 (§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů)**

**IČ: 708 91 940**

**DIČ: CZ708 91 940**

**Bankovní spojení: 31929541/0100**

**Právní forma: příspěvková organizace**

**Zřizovatel: Obec Chomutice**

**Ředitelka: Mgr. Dagmar Nosková**

**Kontaktní osoba: Mgr. Petra Nosková – sociální pracovnice**

**Kontakty: 493 621 025**

**725 450 144**

**e-mail.: [petra.noskova@ddobora.cz](mailto:petra.noskova@ddobora.cz)**

**Číslo registrace: 8982230**

**Kapacita zařízení: 37 míst**

#### 2. Poslání

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou sociální službu seniorům, kteří k řešení nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kvalitní individuálně zaměřené služby, které vedou



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

k podpoře důstojného a bezpečného života s co největší mírou samostatnosti a sociálního začleňování.

### 3. Cíle

#### Cíle pro rok 2018

- ✓ Zkvalitnit systém individuálního plánování služeb.
- ✓ Zvyšování kvalifikace pracovníků v přímé péči (proškolení personál v metodách a přístupech k seniorům, nové pracovníky proškolení v konceptu Bazální stimulace).
- ✓ Zvýšit informovanost veřejnosti o poskytovaných službách.
- ✓ Zvyšovat a udržovat samostatnost a soběstačnost klientů.
- ✓ Rozšíření jídelních koutů na odděleních klientů.
- ✓ Zvýšit komfort ubytování (částečná výměna polohovacích lůžek).
- ✓ Pořízení nové vany na oddělení A.

#### Dlouhodobé cíle na období 2018 – 2020

- ✓ Vyřešit úpravu vnitřních prostor domova tak, aby byl zvýšen komfort ubytování a byly zlepšeny prostorové podmínky pro poskytování služeb v souladu se zákonem a stanovenými kvalitativními požadavky (rozšíření jídelních koutů na odděleních; pořízení vany do koupelny na oddělení A).
- ✓ Stabilizovat a optimalizovat (struktura a počet) tým kvalifikovaných, motivovaných a spokojených zaměstnanců.
- ✓ Zkvalitnit systém celoživotního vzdělávání a profesního růstu zaměstnanců (se zaměřením na paliativní péči, péči o klienty s poruchou



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

paměť, komunikaci se seniory, koncept Bazální stimulace, koncept Kinestetické mobilizace).

- ✓ Zvýšit informovanost veřejnosti, institucí a blízkých osob klientů o poskytovaných službách a zvýšit jejich zapojení do procesu poskytovaných služeb.
- ✓ Dosahovat co nejlepší výsledky v rámci externího a interního prověřování kvality poskytovaných služeb.
- ✓ Zkvalitnit systém individuálního plánování služeb.
- ✓ Zvyšovat a udržovat samostatnost a soběstačnost klientů s důrazem na jejich sociální začleňování.

### 4. Cílová skupina (okruh oprávněných osob)

Domov pro seniory poskytuje sociální služby seniorům od 60 let výše, kteří potřebují celodenní péči jiné fyzické osoby z důvodu snížené schopnosti sebeobsluhy a pohyblivosti a tuto péči nelze zabezpečit v jejich přirozeném sociálním prostředí rodinou, pečovatelskou službou ani jinými terénními službami.

### 5. Zásady při poskytování služeb

- ✓ **Individuální přístup zaměřený na klienta** – umíme vysvětlit klientovi, co nabízíme, získáváme od klienta informace o tom, co zvládne a s čím potřebuje pomoci, mluvíme s klientem o jeho požadavcích, očekáváních, přáních a osobních cílech, usměrňujeme jeho požadavky, ale snažíme se zachovat jeho dosavadní způsob života, přistupujeme podle



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

individuálního plánování, kde získáváme nejdříve informace od klienta i rodiny.

- ✓ **Zachování důstojnosti klienta** – zachování autonomie (nezávislosti) a úcty člověka ve stáří.
- ✓ **Dodržování lidských práv a základních svobod** – ke klientům i kolegům přistupujeme s respektem k jedinečnosti každého člověka (vycházíme z Listiny základních práv a svobod).
- ✓ **Kvalita a odbornost** – poskytování kvalitních služeb odborně kvalifikovaným personálem.
- ✓ **Otevřenost a transparentnost** (spolupráce a jasná koncepce) – spolupracujeme s rodinnými příslušníky, s veřejností a dalšími organizacemi a máme jasnou koncepci.
- ✓ **Bezpečnost klientů** - předcházení rizikům, stabilita služby, respektování práva na přiměřené riziko.
- ✓ **Týmová spolupráce** – máme společný a spolupracující přístup, vzájemnou odpovědnost a jasné role.