



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

# ETICKÝ KODEX

## I.

### Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování organizace vůči klientům poskytované služby. Všichni zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv a svobod tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod. Řídíme se zákony a závaznými předpisy, které se od těchto zákonů odvíjejí. Vycházíme z individuálních potřeb klientů, respektujeme jejich svobodnou volbu, nezávislost a dodržování práv klientů. Podporujeme využívání přirozených vztahových vazeb klienta a podporujeme je při zapojení do místního společenství a společenského života. Vytváříme podmínky pro využívání dostupných veřejných institucí.

## II.

### Etické zásady ve vztahu ke klientům

- **Pomáháme** lidem, kteří patří do naší cílové skupiny bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- **Chováme** se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho individuální potřeby.
- **Respektujeme** důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

**Domov pro seniory**  
Obora 11, 508 01 Hořice

- Každý klient je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také podílí na poskytování pomoci.
- Důležitou zásadou je porozumění, pochopení. Klienta nelitujeme, snažíme se jej směřovat ke splnění blízkého cíle. Posilujeme jeho sebevědomí, vědomí, že není zcela závislý a odkázaný na pomoc druhých.
- Respektujeme právo na soukromí, které můžeme porušit pouze v případě ohrožení života.
- Denní režim je v co největší míře přizpůsoben klientovi (vstávání, osobní hygiena, rehabilitace, denní program apod.).
- Všem klientům vytváříme podmínky pro využití volného času, organizaci volného času plně ponecháváme na rozhodnutí klienta. Každý klient má právo rozvíjet se v oblasti, která mu vyhovuje podle jeho zájmů, přání.
- Zajišťujeme komplexní ošetrovatelskou péči v rozsahu individuálních potřeb, možností a schopností klientů. Zajišťujeme podporu sociálních a právních potřeb klientů.
- Každý klient má právo být informován o důležitých rozhodnutích poskytovatele.
- Všichni zaměstnanci zachovávají pravidla slušného chování. Umějí zvládat své emoce natolik, aby mezi klienty i zaměstnanci navzájem nedocházelo k porušování slušného mezilidského chování. Pokud dojde k nedorozumění, obrátí se na svého nadřízeného a společně situaci vysvětlí a vyřeší.
- Zaměstnanci Domova se snaží vést klienta k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
- Zaměstnanec jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klientů Domova.
- Zaměstnanec pomáhá se stejným úsilím všem klientům bez jakékoliv formy diskriminace.



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

- Zaměstnanec chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Informace požaduje pouze s ohledem na zajištění služeb poskytovaných klientovi. Žádnou informaci o klientovi nikomu neposkytuje, pokud je to nutné, poskytne ji pouze se souhlasem klienta.
- Zaměstnanec dbá, aby klienti obdrželi potřebné informace a pomoc ve své současné životní situaci včetně služeb a dávek sociálního zabezpečení, na které mají ze zákona nárok. Poučí klienta o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb a dávek.
- Zaměstnanec hledá možnosti, jak zapojit klienta do procesu řešení jeho problémů.
- Klienti mají možnost otevřeně hovořit o svých potřebách bez obav, že by tyto informace byly jakýmkoli způsobem zneužity nebo předány nekompetentním osobám či institucím.
- Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivňovat rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi, nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

### III.

#### **Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům**

- Všichni pracovníci vytvářejí takové podmínky, které umožňují pracovnímu týmu pracovat v souladu s tímto kodexem.
- Vedoucí pracovníci uplatňují vůči kolegům rovný přístup s důrazem na dodržování kvality odvedené práce. V rámci vlastních znalostí, zkušeností a povinností pomáhají svým kolegům rozvíjet své odborné kompetence tak, aby všichni bezpečně a spolehlivě plnili práci, za kterou jsou odpovědní.



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

**Domov pro seniory**  
Obora 11, 508 01 Hořice

- Členové týmu Domova pro seniory respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků, respektují vzájemně svou práci.
- Zaměstnanec za žádných okolností nesmí zneužít důvěru klienta.
- Zaměstnanec se povinně vyhýbá konfliktům soukromého zájmu se svým postavením jako zaměstnance.
- Zaměstnanec dbá na to, aby nikdy neuvedl v omyl klienta, spoluzaměstnance ani veřejnost. Informace, které poskytujeme klientům, jejich zástupcům či oprávněným institucím v zákonném rozsahu, jsou úplné, nezkreslené, pravdivé a všem srozumitelné.
- Zaměstnanec si je vědom, že také v osobním vystupování reprezentuje poslání organizace. Ve společnosti se chová kultivovaně a s respektem ke všem lidem.
- Zaměstnanec nesděluje klientům informace o spolupracovnících, ani s nimi neřeší své pracovní problémy.
- Zaměstnanec nepřijímá žádné dary, laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla třeba jen zdánlivě ovlivnit rozhodování či poskytování služby. Pokud zaměstnanec cítí, že odmítnutí pozornosti by mohlo dotyčnou osobu urazit, postupuje dále dle Pravidel pro přijímání darů.
- Zaměstnanci plní odpovědně a svědomitě své pracovní povinnosti vyplývající ze závazku k zařízení, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
- V zařízení se snaží ovlivňovat pracovní postupy a jejich praktické naplňování s ohledem na co nejvyšší úroveň kvality služeb poskytovaných klientům.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování a jednání.
- Kritické připomínky vůči ostatním zaměstnancům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy před klientem či žadatelem o službu nebo jinou cizí



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

osobou.

- Pokud mají zaměstnanci jakékoli připomínky, vyjadřují je upřímně na vhodném místě (u pracovníka, kterého se připomínka týká, nadřízené pracovnice nebo přímo u ředitelky Domova) a vyjadřují je vhodným způsobem – kultivovaně, poctivě a spravedlivě.
- Všichni zaměstnanci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání, jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

### IV.

#### Etické problémové okruhy

- Práce s klientem vytváří pro zaměstnance situace, ve kterých musí nejen eticky hodnotit, vybírat možnosti, ale i eticky rozhodovat. Zaměstnanci eticky uvažují při sociálním šetření, sběru informací, jednáních a při své profesionální činnosti o použití metod sociální práce, o sociálně technických opatřeních a administrativně správních postupech z hlediska účelu, účinnosti a důsledků na klientův život.
- Zaměstnanci správně řeší, kterým sociálním případům dát přednost a věnovat se dlouhodobému sociálně výchovnému působení, kolik pomoci a péče poskytnout, aby stimulovaly klienta ke změně postojů a k odpovědnému jednání a nevedly k jejich zneužití.
- Klienti mají právo na vlastní názor, vlastní rozhodování, soukromí, osobní svobodu a volný pohyb.
- Klienti mají právo na ochranu osobních údajů, ochranu listovního tajemství, svobodu myšlení, projevu, právo volit.
- Respekt a úcta je mimo jiné vyjádřena i nasloucháním, v případě potřeby



DOMOV  
PRO SENIORY  
Obora

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY OBCE CHOMUTICE

Domov pro seniory  
Obora 11, 508 01 Hořice

zaměstnanci využívají alternativní komunikační kanály, nepoužívají sugestivní otázky, všímají si neverbální komunikace.

- Po dohodě s klientem je stanoven způsob vzájemného oslovování.
- Zaměstnanci důvěřují klientovým schopnostem. Ponechávají klientovi právo na přiměřené riziko – je ale třeba zabezpečit všechny nepředvídatelné okolnosti, které jsou pro klienta ohrožující. Zpřístupňují klientovi všechny informace o možných důsledcích jeho rozhodnutí a dávají mu na výběr z možných řešení. Zaměstnanci využívají odborných konzultací s ostatními kolegy, aby co nejvíce snížili svou nejistotu a omezování klienta.
- Všichni zaměstnanci vychází při své práci z předpokladu, že každý z nás je jedinečná, neopakovatelná bytost.
- Všichni zaměstnanci musí respektovat zvláštnosti chování klientů a pomáhat individuálním přístupem.

### V.

#### Závěrečné ustanovení

Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Všichni pracovníci poskytují péči klientovi ve smyslu etického kodexu. Péče podle předpisů a norem musí být nedílně spojena s etikou, vhodným chováním, trpělivostí a obětavostí při péči o naše klienty.